

### Försäljningsvillkor,

Primeoffice Nordic AB levererar endast till företag och kräver registrering hos Bolagsverket för att tilldela kundnummer. Vi säljer ej till privatpersoner.

### Leveranser

Leveranser sker via Postnord AB med en normal leveranstid på 3-4 arbetsdagar, om inget annat avtalats. Vid snabbare leverans kontakta kundtjänst. För leveranser utanför EU eller till avlägsna platser kan leveranstiden vara längre.

### Priser

Alla priser är exklusive moms och kan justeras före orderbekräftelse. Vid felaktiga priser eller slutförsäljning förbehåller sig Primeoffice Nordic AB rätten att avbryta ordern.

### Frakt och Leverans

Frakt debiteras enligt avtal. Förhindrad full leverans kan resultera i del-leverans. Försenad leverans ger ingen kompensation om inget annat avtalats. Vid ej utlösta leveranser kan fraktkostnader debiteras.

### Betalning

Betalning sker via faktura med angivet bankgironummer. Vid försenad betalning tillkommer påminnelseavgift och ränta. Fakturakredit och kreditgräns bestäms enligt avtal och kan ändras utan förvarning.

### Beställningsvaror och Specialleveranser

Leveranstider för beställningsvaror kan vara längre, upp till 4 veckor. Specialbeställningar kräver ordererkännande och är inte returnerbara. Förskottsbetalning kan krävas vid större ordervärden.

### Returer

Returer kräver returnnummer från kundtjänst. Varor måste returneras i oanvänt skick och i originalförpackning. Transportkostnader för retur ersätts ej, om inte annat avtalats.

### Fel-leveranser

Felaktiga leveranser ska meddelas omgående. Primeoffice Nordic AB ersätter fraktkostnader vid fel-leverans om produkten inte öppnats.

### Reklamation

Reklamationer ska meddelas omedelbart och hanteras enligt produktspecifik garanti. Om varan är defekt, ersätts den med en ny efter utredning. Reklamerade produkter ska skickas till Primeoffice Nordic AB för vidare hantering.

### Felbeställningar och Övriga Returer

Felbeställningar debiteras frakt- och administrationskostnader. Returer ska skickas inom 7 arbetsdagar efter att returnummer erhållits. Produkten ska vara oanvänd och i originalförpackning.